

AVISO DE PRIVACIDAD

Servicios Profesionales de desarrollo de software DSE., con domicilio Rosario castellanos frente 7 seccion I1 Edificio E Depto 202 CDMX Iztapalapa es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **ALMACENAMIENTO EN SISTEMA DE CLIENTES**
- **CONTACTO PARA OFRECER OFERTAS**
- **HISTORIAL DE CLIENTES.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **NEWSELLERS**
- **CONTACTO DE OFERTAS**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **IMPRESIÓN DEL FORMATO Y EL CLIENTE FIRMA QUE NO ACEPTA LA TRNASMICION Y ALAMCENAMIENTO DE DATOS.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **[NOMBRE, APELLIDO PAT, APELLIDO MAT, NUMERO PERSONAL, TELEFONO CELULAR, CORREO ELECTRONICO, FECHA DE NACIMIENTO, RFC, DOMOCILIO]**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **[FECHA DE NACIMIENTO, CONTACTO, NUMEROS PERSONALES]**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?
Sus datos no se comparten con ninguna empresa ni persona, ya que nuestra finalidad solamente es tener un registro de cliente y ventas, así como ofrecer a los clientes promociones.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en **[correo electrónico o en las instalaciones de la empresa]**.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en **[la empresa directamente]**.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: **[modo privacidad o incognito desde tu navegador]**.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **[Página web]**.

Firma del cliente

Terminos y condiciones

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones rigen el uso de los servicios profesionales de desarrollo de software proporcionados por Destro Software Engineering (DSE). Al contratar y utilizar nuestros servicios, el Cliente acepta los siguientes términos y condiciones.

2. Servicios Ofrecidos

DSE proporciona servicios profesionales de desarrollo de software que incluyen, pero no se limitan a:

Diseño y desarrollo de aplicaciones personalizadas.

Integración de sistemas y API.

Soporte y mantenimiento de software.

Consultoría tecnológica.

El alcance de los servicios será detallado en una propuesta o contrato específico para cada proyecto.

3. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

Proporcionar toda la información y documentación necesaria para el desarrollo del proyecto.

Facilitar el acceso a los sistemas y recursos necesarios para la correcta ejecución del trabajo.

Cumplir con los pagos establecidos en los tiempos acordados.

DSE no se hace responsable de retrasos o errores derivados de la falta de información o colaboración por parte del Cliente.

4. Propiedad Intelectual

Todos los desarrollos, código fuente, documentación y otros materiales creados durante el proyecto serán propiedad de DSE hasta que se realice el pago completo por parte del Cliente.

Una vez que el Cliente haya cumplido con sus obligaciones de pago, DSE transferirá todos los derechos de uso y propiedad intelectual al Cliente, excepto en los casos en que se acuerde lo contrario por escrito.

DSE se reserva el derecho de reutilizar elementos de código, herramientas y técnicas que no estén directamente relacionados con el desarrollo específico del Cliente.

5. Confidencialidad

Ambas partes acuerdan que toda la información intercambiada durante la prestación de los servicios será tratada como confidencial y no será divulgada a terceros sin el consentimiento previo de la otra parte, salvo cuando lo exija la ley.

6. Plazos y Entregables

DSE proporcionará al Cliente un cronograma de trabajo con plazos y entregables. Los plazos son estimaciones y pueden variar en función de la complejidad del proyecto, cambios solicitados por el Cliente o eventos fuera del control de DSE.

7. Cambios en el Proyecto (Scope Creep)

Cualquier cambio o adición al alcance del proyecto acordado deberá ser negociado entre ambas partes.

DSE se reserva el derecho de ajustar los plazos y costos en caso de que el Cliente solicite cambios significativos al alcance original.

8. Garantía y Soporte

DSE garantiza que el software entregado será funcional de acuerdo con las especificaciones acordadas. El período de garantía será de 30 días a partir de la fecha de entrega final, durante el cual se corregirán errores o fallos sin costo adicional, siempre y cuando no sean resultado de un mal uso o modificación no autorizada.

El soporte adicional o mantenimiento fuera del período de garantía se cobrará según los términos establecidos en el contrato o acuerdo adicional.

9. Limitación de Responsabilidad

DSE no será responsable de ningún daño indirecto, especial o consecuente, incluyendo pérdida de ingresos o interrupciones comerciales, que puedan resultar del uso del software desarrollado o la incapacidad de usarlo.

La responsabilidad de DSE en cualquier caso se limitará al monto total pagado por el Cliente por los servicios relacionados.

10. Pago y Tarifas

El Cliente deberá realizar los pagos de acuerdo con los términos especificados en el contrato o propuesta.

El incumplimiento en los pagos puede resultar en la suspensión o terminación de los servicios.

Los precios acordados pueden estar sujetos a impuestos aplicables.

11. Terminación del Contrato

Ambas partes pueden terminar el contrato en cualquier momento con previo aviso por escrito de 30 días.

En caso de terminación por parte del Cliente, DSE tendrá derecho a recibir el pago por los servicios ya prestados hasta la fecha de terminación.

DSE se reserva el derecho de suspender o finalizar los servicios si el Cliente incumple estos términos o los términos de pago acordados.

12. Fuerza Mayor

DSE no será responsable de incumplimientos o retrasos en la ejecución de sus obligaciones si estos son causados por circunstancias fuera de su control, tales como desastres naturales, conflictos laborales, disturbios o interrupciones en los servicios públicos.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de [país]. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será resuelta en los tribunales de [ciudad], salvo que las partes acuerden otra jurisdicción.

14. Modificaciones a los Términos y Condiciones

DSE se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán notificados al Cliente con antelación y entrarán en vigor una vez aceptados.